

6. Usługi medyczne – wszelkie świadczenia opieki zdrowotnej, wykonywane z zakresu opieki pielęgniarskiej, lekarskiej, opiekuńczej, diagnostycznej czy rehabilitacyjnej przez CNR;
7. Dziecko – osoba poniżej 18 roku życia;
8. Incydent medyczny – zdarzenie mające miejsce w CNR z tytułu świadczenia usług medycznych, bądź w związku ze świadczeniem usług medycznych, mogące mieć wpływ na zdrowie i życie Pacjenta;
9. Incydent w pracy – zdarzenie występujące w miejscu pracy wykonywanej na rzecz CNR, mogąca mieć wpływ na zdrowie i życie pracownika;
10. Prawa pacjenta – zbiór praw przysługujących Pacjentowi, w tym do poszanowania godności i intymności, do informacji o stanie zdrowia, do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych, do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych, do tajemnicy informacji na temat zdrowia, do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, etc.;
11. Opiekun faktyczny – osoba sprawująca stałą opiekę nad Pacjentem, bez obowiązku ustawowego, jeżeli stan zdrowia lub wiek tego wymaga;
12. Osoba bliska – małżonek Pacjenta, krewny w linii prostej do drugiego stopnia, przedstawiciel ustawowy, osoba wskazana przez Pacjenta lub przebywająca we wspólnym pożyciu;
13. Prawo pracy – zespół praw regulujących stosunki pomiędzy pracownikiem a pracodawcą;
14. Prawa pracownika – zespół praw przysługujących pracownikowi, w tym prawo do wypoczynku, do przerwy w pracy, do urlopu, do godziwego wynagrodzenia, zakaz dyskryminacji, prawo do bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, etc.;
15. Godność człowieka – poczucie własnej wartości a także szacunek do samego siebie, oraz potrzeba posiadana szacunku ze strony innych osób;
16. Odpady – substancje i przedmioty, których posiadacz pozbywa się, lub jest obowiązany do ich pozbycia;

17. Odpady medyczne – odpady powstające w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
18. Odpady niebezpieczne – odpady, które po przedostaniu się do środowiska naturalnego mogą zagrażać ludziom, zwierzętom albo innym formom życia biologicznego;
19. Dyskryminacja – nieuzasadnione, niesprawiedliwe rozróżnianie lub marginalizowanie drugiego człowieka, w tym Pracowników, Pacjentów, Dostawców ze względu na wiek, wyznanie, tożsamość płciową, rasę, kulturę, stan cywilny, rodzicielski, zdolność fizyczną, pochodzenie, orientację seksualną, narodowość, niepełnosprawność, poglądy polityczne, etc.;
20. Nękanie – celowe lub uporczywe postępowanie przeciwko drugiej osobie, poprzez stosowanie gróźb, przemocy, poniżania, upokorzenia, ośmieszenia, zniestawienia, obrzydzenia, w tym zachowania niegrzeczne, niekulturalne, cyniczne, aroganckie, naruszające Godność człowieka, oraz intymność człowieka a także maltretowanie;
21. Polityka przeciwdziałania Nękanii – zespół podstawowych zasad wdrażanych i stosowanych w celu zwalczania i przeciwdziałania jakichkolwiek przejawów Nękania w działalności CNR przez kogokolwiek;
22. Procedura rozpatrywania skarg – zbiór zasad postępowania dotyczący rozpatrywania skarg na naruszenie Praw pacjenta, Praw pracownika lub naruszenie Godności Człowieka przez Pracownika, Dostawcę, Pacjenta, Opiekuna faktycznego, Osobę bliską, lub kogokolwiek na terenie CC lub w działalności CNR.



§1.

Najwyższym dobrem stanowiącym fundament w polityce wartości CNR jest przyrodzona i niezbywalna Godność człowieka.

§2.

W CC Godność człowieka jest respektowana przez władze CNR, Pracowników, Pacjentów, Opiekunów faktycznych, Osoby bliskie, Dostawców oraz każdą osobę wchodzącą w relacje z CNR.

§3.

CNR stosuje zerową tolerancję dla naruszania Godności człowieka, Praw pacjenta, Praw pracownika, dla stosowania Dyskryminacji w świadczeniu usług lub pracy, oraz dla Nękania kogokolwiek.

§4.

CNR potępia, przeciwdziała i zwalcza jakiegokolwiek przejawy Dyskryminacji i Nękania kogokolwiek, w szczególności Pacjentów, Pracowników, Opiekunów faktycznych, Osoby bliskie, Dostawców oraz każdą osobę wchodzącą w relacje z CNR, w jakiegokolwiek formie, stosując Politykę przeciwdziałania Nękanii.

§5.

1. W ramach Polityki przeciwdziałania Dyskryminacji i Nękanii CNR popularyzuje wiedzę i podnosi świadomość Pracowników oraz Dostawców a także wprowadza Procedurę rozpatrywania skarg.
2. Każdy ma prawo zgłosić do władz CNR skargę w jakiegokolwiek formie na naruszenie Godności człowieka, Praw pacjenta, Praw pracownika, związaną z Nękaniiem lub Dyskryminacją, mając także prawo do zachowania prywatności i poufności.

3. CNR rozpatruje każdą skargę odnosząc się do niej indywidualnie, oceniając stopień naruszenia praw oraz stosując zasady odpowiedzialności.

§6.

1. CNR, Pracownicy oraz Dostawcy przestrzegają Prawa pracy, Praw pracowników, zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz wartości uczciwości, prawości, rzetelności.
2. CNR promuje samodzielne inicjatywy Pracowników oraz Dostawców, poprzez propagowanie nieszablonowych rozwiązań.
3. CNR szanuje samodzielność, niezależność i odpowiedzialność Pracowników i Dostawców w świadczeniu pracy i usług.
4. Rozwiązywanie sporów oraz problemów w CNR dokonuje się poprzez dialog zgodnie z zasadami prostoty, logiki oraz zdrowego rozsądku.
5. Wszyscy Pracownicy oraz Dostawcy mają równe prawa i świadczenia socjalne.
6. CNR stosuje politykę zerowej tolerancji dla korupcji, stanowiącej jakiegokolwiek nieuczciwe przejawy nadużywania funkcji lub stanowiska w zamian za korzyści majątkowe lub osobiste. Powyższe stosuje się we wszystkich relacjach biznesowych i handlowych z Dostawcami i kontrahentami CNR.
7. CNR nie zatrudnia do pracy dzieci, więźniów, nie korzysta z pracy przymusowej, nie stosuje metod zniewolenia ani pracy wbrew pracownikowi. W przypadku zatrudnienia pracowników młodocianych CNR stosuje szczególne warunki ochrony przed pracą niebezpieczną oraz określa indywidualnie stanowisko pracy, zapewniając godziwe warunki zatrudnienia.
8. CNR stosuje politykę legalnego zatrudnienia.
9. W przypadku zakwaterowania pracowników CNR zapewnia odpowiednie i bezpieczne warunki. Zakwaterowanie odbywa się z podziałem na płeć. Pomieszczenia do zakwaterowania pracowników spełniają standardy socjalne.
10. CNR podczas rekrutacji pracowników stosuje politykę zerowej tolerancji dla Dyskryminacji.

11. Każdy Pracownik ma prawo odwołania się od zastosowanych przez CNR sankcji dyscyplinarnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7.

CNR świadczy Usługi medyczne na rzecz Pacjentów, z poszanowaniem Godności człowieka oraz Praw Pacjenta.

§8.

CNR stosuje politykę przeciwdziałania Incydom medycznym, w tym prewencji, monitorowania oraz raportowania. Incydenty medyczne występujące w związku ze świadczeniem Usług medycznych są odnotowane w dokumentacji medycznej, rozpatrywane i zgłaszane odpowiednim organom administracji publicznej.

§9.

1. CNR stosuje zasady bezpieczeństwa i higieny pracy, a także politykę przeciwdziałania Incydom w pracy, poprzez działania prewencyjne, monitorowanie oraz raportowanie. Wszelkie Incydenty w pracy są zgłaszane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. CNR stosuje politykę zapobiegania podejmowania pracy pod wpływem alkoholu, narkotyków, lub innych nielegalnych substancji. Polityka zerowej tolerancji dla alkoholu i substancji psychoaktywnych jest komunikowana i znana Pracownikom oraz Dostawcom.

§10.

1. CNR stosuje politykę dbania o środowisko.
2. CNR stosuje standardy gospodarowania Odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. CNR nie wytwarza Odpadów niebezpiecznych.

4. Odpady medyczne wytwarzane w CC w związku ze świadczeniem Usług medycznych są odbierane i utylizowane przez certyfikowane, licencjonowane i wyspecjalizowane jednostki na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
5. CNR nie wytwarza chemikaliów ani substancji niebezpiecznych.
6. CNR nie emituje zanieczyszczeń do atmosfery oraz hałasu zewnętrznego.

§11.

1. CNR stosuje najwyższe standardy ochrony przeciwpożarowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. CC jest wyposażone w pełną infrastrukturę przeciwpożarową, w tym sprzęt gaśniczy, oznakowanie, systemy alarmowe i scenariusze ewakuacji.

§12.

1. Pracownicy w CNR świadczą pracę zgodnie z własnym sumieniem, przekonaniem oraz systemem własnych wartości z poszanowaniem standardów etycznych oraz polityki wartości CNR.
2. Ustanawia się w CNR zespół doradczy ds. wdrażania, przestrzegania i monitorowania stosowania polityki wartości CNR.

Warszawa, dnia 24 czerwca 2024 roku

Zarząd spółki CNR Sp. z o.o.